



ALGEMENE VOORWAARDEN BOUWTICKETSERVICE - KLANTEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die BouwticketService aanbiedt en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen BouwticketService en de klant. BouwticketService behoudt zich het recht voor deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Door gebruik te maken van de diensten van BouwticketService stemt de klant in met de meest recente versie van deze gebruiksvoorwaarden.

Artikel 1: Definities

BouwticketService:	BouwticketService V.O.F., gevestigd te Maashees aan de Rieteweg 36, 5823 AM, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63139081, gebruiker van deze algemene voorwaarden;
Klant:	Een natuurlijk persoon dan wel een rechtspersoon, die gebruik maakt van de DOP of van de Dienst.
Abonnee:	Afname van de Dienst in de vorm van een abonnement op Servicetickets.
Dienst:	Aanbieden van servicetickets via de DOP voor bouwservice en onderhoud.
DOP (Digitaal Online Platform):	De website: www.bouwticketsewvice.nl .
Partner:	Partner van BouwticketServices die via bemiddeling van BouwticketService de opdracht van de Klant aanneemt, denk hierbij aan bouwbedrijven, loodgieters, bouwkundigen, adviseurs, timmerbedrijven, hoveniers etc.
Serviceticket:	Voor de dienstverlening van BouwticketService betaalt de Klant een vaste prijs die is vastgesteld per serviceticket. Middels deze serviceticket zal BouwticketService contact opnemen met een opdrachtnemer (partner) die de opdracht uitvoert.
Serviceplan:	Het plan van aanpak om de werkzaamheden bij de Klant te verrichten.

Artikel 2: Dienst

2.1 BouwticketService biedt via haar DOP de Dienst aan. Via dit platform kunnen Klanten servicetickets kopen aangaande calamiteiten / spoedklussen / verbouwings- en nieuwbouwplannen, onderhoud, installaties, verhuizingen, adviezen etc. Partners van BouwticketService worden (indien nodig acuut) door bemiddeling van BouwticketService ingeschakeld om de opdracht van de Klant te verrichten. BouwticketService treedt op als tussenpersoon / intermediair om de Klant (de opdrachtgever) in contact te brengen met een Partner (de opdrachtnemer).

2.2 De overeenkomst tussen BouwticketService en de Klant komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt BouwticketService onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod alsmede de hieraan verbonden financiële verplichting.

2.3 Indien de opdracht mondeling is verstrekt (bijvoorbeeld per telefoon), dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepassing van deze algemene voorwaarden op het moment dat BouwticketService met uitvoering van de overeenkomst start.

2.4 Met betrekking tot de koop op afstand van het serviceticket geldt geen bedenktijd of annulering, de dienst gaat direct in.

Artikel 3: Registratie en Privacy

3.1 Klanten kunnen van de Dienst gebruik maken door zich aan te melden op het DOP. Door de persoonsgegevens in te vullen en te kiezen voor een Serviceticket, wordt de Klant geregistreerd. BouwticketService kan middels deze gegevens contact opnemen met de Klant (voor o.a. de intake). Doordat de gebruiker zich registreert kan de gebruiker in het vervolg gebruik maken van onder andere het exclusief service nummer.

3.2 BouwticketService beschermt de persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. BouwticketService verwerkt de door gebruiker verstrekte persoonsgegevens enkel om het gebruik van de Dienst mogelijk te maken en in dit verband met de Klant te communiceren.

Artikel 4: Keuze tickets

4.1 BouwticketService biedt op haar DOP verschillende soorten servicetickets aan. De Klant maakt een keuze voor het gewenste serviceticket.

4.2 Voor de Servicetickets is een vergoeding vastgesteld. Dit bedrag wordt in rekening gebracht aan de Klant door BouwticketService.

4.3 BouwticketService is gerechtigd prijs- en of tariefwijzigingen door te voeren. Een prijs- of tariefwijziging wordt uiterlijk 2 maanden voordat de tariefwijziging ingaat schriftelijk (per e-mail) bekend gemaakt.

4.4 De eerste keer dat de Klant gebruik wenst te maken van een Serviceticket dient de Klant zich te registreren zoals is vermeld in artikel 3 van de onderhavige algemene voorwaarden.

4.5 Wanneer de Klant de opdracht heeft geplaatst op de DOP ontvangt de Klant per e-mail een bevestiging.

4.6 Ingeval van kennelijke fouten in of tegenstrijdigheden bij de keuze van de serviceticket, wordt de keuze later eenzijdig aangepast door BouwticketService.

4.7 Het streven van BouwticketService is om na ontvangst van het serviceticket de Klant zo spoedig mogelijk telefonisch te benaderen. Er geldt echter nimmer een fatale termijn.



4.8 Afhankelijk van de opdracht (soort calamiteit, kosten en de spoedeisendheid) wordt er een serviceplan opgesteld. Eventueel is het mogelijk dat er een opname op locatie plaatsvindt.

Artikel 5: Opnames en advies

5.1 Na telefonisch overleg kunnen partijen besluiten dat er een opname op locatie plaatsvindt bij de Klant. Bouwticket-service onderzoekt dan ter plaatse welke werkzaamheden er verricht dienen te worden, geeft advies en stelt een serviceplan op.

5.2 Wanneer er een opname plaatsvindt brengt Bouwticket-service naast de Serviceticket haar honorarium in rekening. Dit honorarium wordt berekend op basis van het opgegeven geldend uurtarief op grond van werkelijke bestede tijd, materiaalkosten en reiskosten.

5.3 Het honorarium van Bouwticket-service wordt per maand of na uitvoering van de Overeenkomst aan de Klant in rekening gebracht, tenzij Bouwticket-service en de Klant hierover andere afspraken hebben gemaakt.

5.4 Gemaakte aanbiedingen en / of offertes aangaande advieswerkzaamheden zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na uitreiking, tenzij anders is aangegeven. Bouwticket-service is slechts aan de aanbieding of offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

5.5 De overeenkomst tot het verrichten van advieswerkzaamheden komt tot stand op het moment dat de Klant de opdrachtbevestiging heeft ondertekend. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Klant aan Gebruiker verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Het staat Bouwticket-service vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

5.6 Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepassing van deze algemene voorwaarden op het moment dat Bouwticket-service met uitvoering van de overeenkomst tot advieswerkzaamheden start.

5.7 De overeenkomst tot het verrichten van advieswerkzaamheden wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.8 Bij de uitvoering van de werkzaamheden geldt nimmer een fatale termijn. De Klant dient Bouwticket-service in gebreke te stellen.

Artikel 6: Inschakelen Partner

6.1 In beginsel wordt er een Partner van Bouwticket-service ingeschakeld om de opdracht uit te voeren. Bouwticket-service draagt zorg voor de communicatie met de Partner.

6.2 De Partner brengt zijn of haar kosten direct bij de Klant in rekening. Indien gewenst wordt voorafgaand een kostenindicatie gegeven, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

6.3 De Partners voldoen aan de door Bouwticket-service opgestelde eisen die de Klant kan nalezen op de DOP en / of kosteloos kan opvragen bij Bouwticket-service.

6.4 De factuur van de Partner(s) wordt voor indiening gecontroleerd door Bouwticket-service en (collectief) digitaal bij de Klant ingediend.

Artikel 7: Werkzaamheden Partner

7.1 De werkzaamheden worden in beginsel uitgevoerd zoals in het serviceplan is opgenomen.

7.2 De Partner houdt tijdens de werkzaamheden rekening met de geldende veiligheidsmaatregelen.

7.3 De Klant dient voor en na de uitvoering van de werkzaamheden een opdrachtbevestiging en digitale werkbond te ondertekenen. Deze wordt afgegeven door de Partner aan de Klant. De Klant en Bouwticket-service ontvangen een kopie van deze werkbond (per e-mail).

Artikel 8: Betaling

8.1 Betaling van de door Bouwticket-service verzonden factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Indien de Klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn, is de Klant van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

8.2 Indien de Klant een consument is en na het verstrijken van de eerste betalingstermijn zoals in voorafgaand lid genoemd, niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, stuurt Bouwticket-service een schriftelijke aanmaning ter betaling van het openstaand bedrag en de wettelijke rente daarover binnen een termijn van 14 dagen. Indien de Klant binnen de tweede termijn niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan zijn de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, alsmede de wettelijke rente over de buitengerechtelijke kosten vanaf de dag van verschuldigdheid daarvan. Een rechtspersoon is na het verstrijken van het eerste termijn buitengerechtelijke incassokosten volgens de staffel BIK verschuldigd alsmede de wettelijke handelsrente over de buitengerechtelijke kosten vanaf de dag van verschuldigdheid daarvan.

8.3 Wanneer de Klant niet aan haar verplichtingen voldoet, is Bouwticket-service gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.

8.4 Facturatie geschiedt in beginsel digitaal.

8.5 Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties, of reclames, schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

8.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering van de Klant is al hetgeen Klant aan Bouwticket-service verschuldigd is, direct opeisbaar.

8.7 indien de overeenkomst wordt aangegaan door twee opdrachtgevers zijn zij, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen.



Artikel 9: Aansprakelijkheid Partner

9.1 De Partner (opdrachtnemer) is aansprakelijk voor alle schade, die als gevolg van of in verband met de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst zijn ontstaan, ongeacht of die schade is veroorzaakt door de Partner zelf, diens personeel dan wel door andere (rechts)personen die de Partner bij de uitvoering van de overeenkomst betreft.

9.2 Bouwticketsservice is nimmer aansprakelijk voor schade of letsel, van welke aard dan ook, ontstaan door acties van de Partner of overeenkomsten tussen Partner en Klant(en) en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden.

9.3 De Klant vrijwaart Bouwticketsservice voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houdende met de werkzaamheden van Partner ten behoeve van de Klant.

9.4 De Klant vrijwaart Bouwticketsservice tevens voor aanspraken van derden waarbij Bouwticketsservice als medepleger van Partner kan worden aangemerkt.

Artikel 10: Uitvoeringstermijn

10.1 De overeenkomst tussen Bouwticketsservice en Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

10.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Klant Bouwticketsservice derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 11: Persoonlijk gebruik

11.1 Servicetickets zijn enkel voor persoonlijk gebruik en het is voor handelaren of commerciële partijen niet toegestaan om als koper of verkoper het DOP te betreden. Elke serviceticket kan eenmaal gebruik worden.

11.2 Een ticket is alleen te gebruiken voor de calamiteit die bij registratie kenbaar is gemaakt. Voor andere calamiteiten die geen direct verband hebben met de genoemde calamiteit dient een nieuwe ticket gekocht te worden. Beoordeling hiervan wordt overgelaten aan Bouwticketsservice.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Bouwticketsservice is niet aansprakelijk voor enige schade die de Gebruiker / Klant als gevolg van het gebruik van de Dienst of het DOP mocht lijden, tenzij die schade is ontstaan door opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid van leidinggevende van Bouwticketsservice. Hoewel Bouwticketsservice zoveel mogelijk maatregelen treft om te zorgen dat de Dienst zo goed mogelijk verloopt, garandeert Bouwticketsservice op geen enkele wijze de juistheid van de Dienst. Bouwticketsservice is niet aansprakelijk voor de gevolgen van (eventuele) onjuistheden met betrekking tot de Dienst.

12.2 Bouwticketsservice kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade die veroorzaakt is door haar Partners.

12.3 Indien de Klant aantoont dat hij schade heeft geleden door een handelen of nalaten van Bouwticketsservice die bij zorgvuldig en deskundig handelen zou zijn vermeden, is Bouwticketsservice voor de schade aansprakelijk tot maximaal de voor de betreffende aanspraak van toepassing zijnde limieten onder de door Bouwticketsservice afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, althans tot maximaal het declaratiebedrag van de desbetreffende Overeenkomst, althans van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In afwijking van hetgeen hierboven is bepaald, wordt bij een Overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

12.4 Bouwticketsservice is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en/of omzet, waardevermindering van producten, productverlies en gemiste besparingen.

12.5 Bouwticketsservice staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

12.6 Bouwticketsservice is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bouwticketsservice is uit gegaan van eventueel door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bouwticketsservice kenbaar behoorde te zijn.

12.7 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Bouwticketsservice ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op de aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

Artikel 13: Tussentijdse beëindiging, annulering en ontbinding

13.1 De Klant en Bouwticketsservice zijn te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren, dit betekent per aangetekende post of per e-mail waarbij een bevestiging van opzegging is verzonden door Bouwticketsservice.

13.2 Indien de Klant tot voortijdige beëindiging is overgegaan, heeft Bouwticketsservice ten alle tijden minimaal recht op betaling van de serviceticket. Er ontstaat een recht op compensatie voor Bouwticketsservice wanneer zij aannemelijk kan maken dat er een bezettingsverlies is ontstaan.

13.3 Annulering door de Klant van de serviceticket is niet mogelijk.

13.4 Wanneer partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, heeft Bouwticketsservice recht op 100% van de overeengekomen prijs.

13.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd en Bouwticketsservice dient na nader overleg zorg te dragen voor de



overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, kan zij voor deze werkzaamheden kosten in rekening brengen en deze voorafgaand in rekening brengen.

13.6 Indien de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, is Bouwticketsservice bevoegd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden. Onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen van de Klant.

13.6 Ingeval de Klant in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt, bedrijfsvoering staakt of in de wettelijke schuldsanering terecht komt, heeft Bouwticketsservice het recht de overeenkomst per direct te ontbinden, een en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 14: Vrijgeven van informatie

14.1 Bouwticketsservice heeft te allen tijde het recht om informatie openbaar te maken (i) om zichzelf te verdedigen in rechtszaken, (ii) een gerechtelijk bevel te volgen, (iii) zich te houden aan alle wetten, voorschriften of verzoeken van de overheid, (iv) om de nationale veiligheid, defensie, de openbare veiligheid en de volksgezondheid te beschermen en (v) de gebruiksvoorwaarden te handhaven.

Artikel 15: Eigendoms- en gebruiksrechten

15.1 Alle Informatie, die op het DOP van Bouwticketsservice wordt aangeboden, is en blijft eigendom van Bouwticketsservice of van Partners van Bouwticketsservice. De Informatie is beschermd door rechten van industriële en intellectuele eigendom (bijvoorbeeld auteursrechten) en de Gebruiker/bezoeker van de DOP heeft uitdrukkelijk niet het recht de informatie te verhandelen, te reproduceren, openbaar te maken of op andere wijze inbreuk te maken op de hiervoor genoemde rechten, tenzij de website daartoe gelegenheid geeft.

15.2 De bezoeker of een derde heeft niet het recht om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bouwticketsservice - anders dan door middel van een zogenoemde hyperlink- een koppeling of gateway aan te brengen tussen de Bouwticketsservice internetsite en enige andere welke dan ook, (internet)site, (meta) search engine of computernetwerk. Bouwticketsservice heeft te allen tijde het recht om een partij (zonder opgave van redenen) toegang tot het DOP te ontzeggen en om daartoe technische voorzieningen te treffen.

15.3 Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op producten, documentatie, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Bouwticketsservice.

Artikel 16: Reclamering

16.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Klant reclameert, dan wel, indien Klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Bouwticketsservice te worden kenbaar gemaakt. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bouwticketsservice in staat is adequaat te reageren.

16.2 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Bouwticketsservice de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door de Klant reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

16.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 17: Overmacht

17.1 Bouwticketsservice is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

17.2 Onder overmacht wordt o.a. verstaan: uitzonderlijke weersomstandigheden, wijziging van wettelijke regelgeving, stakingen, ziekte, netwerkstoringen, annulering van werkzaamheden door een partner, een situatie waarin het in redelijkheid en billijkheid niet mogelijk is een opdracht binnen de gestelde termijn uit te voeren.

Artikel 18: Vervaltermijn

18.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van de Klant uit welke hoofde dan ook jegens Bouwticketsservice in verband met het verrichten van werkzaamheden door Bouwticketsservice in ieder geval een jaar na het moment waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 19: Toepasselijkheid

19.1 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze gebruiksvoorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de gebruiksvoorwaarden bij www.bouwticketsservice.nl onder het kopje "gebruiksvoorwaarden" zijn in te zien en zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.



19.2 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

19.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

19.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt door Bouwticketsservice uitdrukkelijk van de hand gewezen.

19.5 De Wet koop op afstand is alleen van toepassing op Klanten die handelen als consument.

19.6 Deze gebruiksvoorwaarden kan door Bouwticketsservice eenzijdig gewijzigd worden. De Klant zal van deze wijziging tijdig op de hoogte gesteld worden.

Artikel 20: Geschillen

Op alle diensten en deze gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Bouwticketsservice, tenzij Bouwticketsservice besluit het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.